



TCM
Comunicaciones

Telefónica
Soluciones

Adherida a



Sección Sindical UGT

Madrid, 4 de mayo de 2011

Al responsable del Área de Recursos Humanos:

Desde la **Sección Sindical de UGT** en Telefónica Soluciones queremos informar a la Dirección de Recursos Humanos que, Telefónica España, de forma pionera y casi exclusiva en España, está comenzando a ofertar a sus clientes conexiones de banda ancha ultrarrápida sobre fibra óptica.

Este avance tecnológico permite dar a los clientes la posibilidad de acceder a servicios de alto valor añadido (como el Movistar Futura a 50 Megas), punteros en el mercado y que sin ninguna duda redundarán en la mejora de la experiencia del cliente.

En **UGT** siempre hemos apostado por poner estos servicios al alcance de las trabajadoras y trabajadores, y más cuando hablamos de productos innovadores e incipientes, en donde la experiencia de los trabajadores, en el papel de clientes comprometidos, redundaría, por una parte, en una mejora del Clima Laboral de la plantilla y, por otra, en la puesta a punto del servicio que se oferta al cliente final. Quien mejor que un empleado de Telefónica Soluciones para probar, contribuir y afinar un nuevo producto de Movistar.

Por todo ello, desde la **Unión General de Trabajadores** solicitamos a la empresa que evalúe la posibilidad de poner al alcance de los trabajadores y trabajadoras de TSOL ofertas de productos y servicios bajo fibra óptica, a fin de seguir mejorando conjuntamente las condiciones de la plantilla de TSOL.

Sin otro particular, me despido con un cordial saludo.

Fdo. Secretario de la Sección Sindical de UGT en TSOL
José Antonio Cepeda García